Francesca Ferraioli

Data di nascita: 04/10/1988

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

Via Stoccolma, 25,
00054 Fiumicino, Italia
(Abitazione)

francesca.ferraioli88@gmail.com

(+39) 3343020019

ESPERIENZA LAVORATIVA

europass

10/04/2025 – **ATTUALE** Roma, Italia

Project Management Office presso Lottomatica

Ambito : Lottomatica

Gestione end-to-end di progetti complessi in ambito digitale e servizi regolamentati, con focus sul settore gaming e pagamenti. In qualità di Project Manager e Business Analyst presso Lottomatica, ho guidato iniziative strategiche coordinando team cross-funzionali (IT, marketing, compliance e operations), garantendo il rispetto di tempi, costi e qualità.

Responsabile della raccolta e analisi dei requisiti di business, traduzione in specifiche funzionali e supporto allo sviluppo di soluzioni scalabili e orientate all'utente. Ho contribuito all'ottimizzazione dei processi interni e al miglioramento continuo dei prodotti, attraverso analisi dati, monitoraggio KPI e gestione degli stakeholder.

Competenze chiave: project planning, metodologia Agile/Waterfall, business analysis, stakeholder management, risk management, analisi dati, documentazione funzionale, strumenti come Jira, Confluence e suite BI.

Orientato ai risultati, con forte capacità di problem solving e comunicazione efficace in contesti dinamici e altamente regolamentati.

- **Organizzazione della documentazione**: raccogliendo, catalogalizzando e mantenendo aggiornati tutti i documenti relativi ai progetti. In questo modo, sono riuscita a garantire accesso immediato e massima sicurezza a tutta la documentazione prodotta
- **Supervisione delle tempistiche**: monitorando costantemente lo stato di avanzamento delle attività. Così facendo, ho permesso all'azienda di evitare ritardi, assicurando il rispetto delle scadenze prefissate con il cliente finale
- **Coordinamento operativo dei team**: mi sono occupata anche di assegnare compiti specifici alle diverse unità operative, garantendo una collaborazione senza sovrapposizioni o conflitti
- **Redazione di report di avanzamento**: mi sono occupata dell'elaborazione di report dettagliati sullo stato dei progetti includendo performance, problemi e soluzioni attuate
- **Gestione del budget di progetto**: ho allocato e monitorato le spese per evitare sforamenti e mantenere il progetto entro i limiti economici stabiliti
- **Risoluzione di problemi immediati**: ho cercato di affrontare ostacoli operativi e imprevisti in tempo reale, limitandone l'impatto sul progetto
- **Gestito** la comunicazione tra stakeholder e team di sviluppo
- **Supportato** i project manager nella preparazione di documentazione e reportistica
- **Partecipato** all'implementazione di strumenti di project management (Jira, MS Project)

12/07/2022 – **2025** Roma, Italia

Project Management Toyota Financial Services
Toyota

Responsabile e coordinatore di un team che si occupa del

testing manuale e automatico . Responsabile e coordinatore di un team per le attività di Quality Assurance.
Ambito: Finanziario
- Attività di analisi requisiti funzionali
- Progettazione casi di test
- Esecuzione casi di test
- Attività di analisi tecnica funzionale di primo livello per indirizzare il problema al fornitore
- Report giornalieri sullo stato avanzamento attività
- Gestione team
- Analisi e definizione di stime di fattibilità
- Raccolta e analisi delle richieste di business allo scopo di veicolare, ottimizzare e finalizzare le esigenze dei mercati
- Attività di collaudo e rilascio in produzione per le implementazioni programma

Responsabile gruppo di test del Progetto Toyota Financial Services.
Stesura piano dei test funzionali e di integrazione dei sistemi, coordinamento risorse di test, controllo configurazione ambienti di test e release software da collaudare, progettazione test-case e test-set di esecuzione,
analisi tecnico-funzionale per l'indirizzamento dei defect alle fabbriche software,
tracciatura dell'intero ciclo di vita del defect, impostazione e realizzazione report di avanzamento test.
Gestione operativa delle fasi di avvio di nuove linee di business e progetti, organizzazione e controllo delle aree del QA
Avvio servizi di test funzionale e di integrazione e2e, a progetto, per applicazioni sw e web B2C.
Analisi delle richieste del cliente
Interazione operativa con i clienti ed i system integrator, stesura test report e defect report per la direzione.

02/08/2021 – **11/07/2022** Napoli, Italia

Project Management SYNCLAB

Progetto Synclinic e Progetto Giplanet(HENOTO) Project Management / Membro del Quality Assurance

- Test Analyst
- Test Design
- Test Plan
- Test manuali e test automation di interfacce utente
- Serenity (jbehave), web browser automation selenium, assertj, webdriver google, query xpath
- Defect Management (Open Project)
- Functional Test
- Regression Test

Tester sul software Synclinic sia per la parte Frontend che Backend su Odoo (OpenSource ERP)

Ho partecipato alla definizione/formalizzazione delle specifiche su SynClinic
Stima, pianificazione e controllo sul progetto Analisi della qualità sul progetto
Monitoraggio e Caricamento dei bug / user story /epic (OpenProject)

Tool utilizzati: Open Project

08/10/2020 – **02/08/2021** Napoli, Italia

Membro del Quality Assurance Team Lead PRISMA

PROGETTO POSTE (CLIENTE POSTE)
Membro del Quality Assurance Team Lead addetto alle seguenti attività:
- Test Analyst
- Test Design

· Test Plan

· Defect Management
· Testing of mobile softwares
· Jira Admin,Zephir for Jira
· Functional Test
· Regression Test

Tester sulle mobile App .(Postepay e BancoPosta)
Stima , pianificazione e allocazione risorse e controllo sul progetto Coordinamento personale interno per l'esecuzione dei progetti Creazione Report e documentazione
Analisi della qualità sul progetto Banco Posta e Poste Pay e sulle varie iniziative
Monitoraggio e Caricamento dei Casi di Test (JIRA E SILK)

Tool utilizzati
JIR
A
SIL
K

03/2020 – 10/2021 Napoli, Italia

Owner – Test & Quality Lead Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution

PROGETTO **SIAE-SOPHIA (cliente SIAE)**
Responsabile dell'analisi delle rout cause dei defects e supporto alla risoluzione. Coordinamento del gruppo di esecuzione dei casi di test. Supporto alla definizione della strategia di collaudo dell'applicazione. Supporto al gruppo di front-end nella interazione con il cliente per le tematiche relative ai collaudi.

Analisi SRS
Progettazione Casi di Test.
Caricamento Casi di Test (spiratest)
Monitoraggio dei Casi di Test .
Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.
Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi

Tool utilizzati
Spiratest e Practitest (Gestion defect, cdt, metriche, etc)
JIRA
PUTTY
WINSCP
AWS S3

2018 – 03/2020 Napoli, Italia

Owner – Test & Quality Lead Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution

PROGETTO **Agatha -CCM(Cliente Vodafone)**

Responsabile della progettazione, pianificazione, stima e gestione dei test funzionali e prestazionali dei servizi esposti dalla applicazione **MY VODAFONE APP** per la clientela consumer e business, del CRM **Agath a**, il nuovo FrontEnd gestionale Vodafone; (Sottoscrizione di nuovi Servizi e Prodotti, Gestione Anagrafica, Fatturazione e Credito ,Servizi Post Vendita);

con numerosità di test case mensili , piu di 30 funzionalità impattate e con decine attori interfacciati fra di loro giornalmente al fine di assicurare i più alti standard qualitativi.
Supporto al sistema **CCM** (Customer Contact Management) consente agli operatori di call center di tenere traccia dei contatti e delle esigenze dei clienti, gestendo le ragioni di contatto (MDC)
Responsabile dell'analisi delle rout cause dei defects e supporto alla risoluzione. Coordinamento del gruppo di esecuzione dei casi di test. Supporto alla definizione della strategia di collaudo dell'applicazione. Supporto al gruppo di front-end nella interazione con il cliente per le tematiche relative ai collaudi.
Progettazione Casi di Test.
Monitoraggio dei Casi di Test .
Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.
Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi

Tool utilizzati
HP Application Lifecycle Management (Gestion defect, cdt, metriche, etc)
JIRA
PUTTY
REMEDY
REST CLIENT
MOBAXTERM

18/03/2016 – **27/12/2018** Napoli, Italia

Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution

PROGETTO NOW (CLIENTE TELECOM)

Attività di test e collaudo su progetto NOW relativo a CRM Wholesale il quale prevede:
Analisi delle SF(Specifiche Funzionali)
Progettazione delle TL(test list) con i relativi cdt ed esecuzione degli stessi
Gestione ed esecuzione di eventuali agesp assegnati. Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione. Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai piu alti standard qualitativi

Tool utilizzati
JIRA
PUTT
Y
MOBAXTERM

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 Italia

Certificazione ISTQB FOUNDATION LEVEL

Numero di certificato :CTIT-19-13470

Indirizzo Italia

2022 Italia

Certificazione di inglese libello B2

AELS Intermediate Level English Language (Intermedio B2)

Indirizzo Italia

2024 Italia

Certificazione ITIL 4 FOUNDATION LEVEL

Numero di certificato : GR671693007FF

Indirizzo Italia

2020 – **06/09/2022** Roma, Italia

Laurea specialistica in Ingegneria Informatica e dell'automazione

L'obiettivo di questo lavoro di tesi è quello di sviluppare un architettura *REST-based* per la fruizione di servizi orientati alla generazione automati- ca di casi di test a partire da specifiche definite da modelli formali. Nel primo capitolo sarà introdotto il dominio del problema da affrontare; nel secondo capitolo saranno definite le specifiche ed i requisiti che l'architettu- ra da sviluppare dovrà avere per approcciare il problema; nel terzo capitolo si affronteranno i dettagli relativi alla progettazione dell'architettura e sarà fatto un confronto tra le tecniche e gli strumenti attualmente disponibili per il raggiungimento dello scopo prefisso; nel quarto capitolo saranno affron- tati i dettagli implementativi dell'architettura e per concludere, nel quinto capitolo, saranno proposti degli esempi di test per verificare il corretto funzionamento dell'architettura e per validare i requisiti specificati nel secondo capitolo.

Campi di studio

◦ Ingegneria, attività manifatturiere e costruzioni
Sviluppo di un'architettura REST-based per l'integrazione di strumenti di testing automation

Indirizzo Roma, Italia | **Voto finale** 104/110 e lode

2007 – **2016** Fisciano, Italia

Laurea Triennale in Informatica Applicata Commercio Elettronico e Società delle informazioni

SCIENZE MATEMATICHE ED INFORMATICA di UNISA

Il lavoro si basa sullo studio delle reti ad hoc, nello specifico, differenze fra reti wireless con infrastruttura e senza, reti Manet e approfondimenti su algoritmi di routing riguardo le reti veicolari dando un focus sugli algoritmi Topology Based,Position Based e Geogradici.

PRINCIPALI MATERIE : Matematica -Basi Dati (sql) – Informatica (linguaggio C e linguaggio JAVA)- Marketing e statistica(Analisi dei dati)

Campi di studio
- INFORMATICA

Indirizzo Fisciano, Italia | **Voto finale** 82/110 | **Tesi** ‘’RETI VEICOLARI”

2002 – 2007 Sarno, Italia

Diploma scientifico, specializzazione in INFORMATICA - MAXI SPERIMENTALE Istitut o Tito Lucrezio Caro in Sarno

Indirizzo Sarno, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B2	B2	B2

francese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
A1	A1	A1	A1	A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Posta elettronica Gestione autonoma della posta e-mail Social Network Microsoft Office Utilizzo del broswer Google Windows InternetExplorer Android office Elaborazione delle informazioni Risoluzione dei problemi outlook Gmail configurazione reti wireless ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel PowerPoint)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".