INFORMAZIONI PERSONALI

Troisi Rosaria

Via Murelle, 93, 84012Angri (Italia)

3206032246

rosaria.troisi@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 29/05/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

03/2024- attuale Organizational Development
GRIMALDI DENTAL POINT
Responsabile del fronte office: monitoraggio appuntamenti.
Accoglienza pazienti e gestione telefonate.
Back office: gestione dei documenti, cartelle cliniche, finanziamenti e segreteria generale.
Riservatezza: gestione di informazioni sensibili.

02/2019-12/2024 Addetta alla vendita
L'ANGOLO DELLA BOMBONIERA (Angri)
Responsabile servizio vendita assistita in attività plurimarca e servizio post-vendita. Consulente vendita assistendo il cliente dall'accoglienza alla vendita.
Collaborazione nell'allestimento del negozio dei diversi brand Collaborazione nell'allestimento delle vetrine
Allestimenti eventi e cerimonie, progettazione, organizzazione e coordinamento dalla fase di ideazione fino alla realizzazione finale degli eventi.

04//2018–05/2018 Commessa di Sala
ARK PUB in Angri (SA)
Addetta al servizio ai tavoli e aiuto in cucina. Collaboratrice nell'accoglienza clienti.

12/2016–12/2017 **Responsabile punto vendita**
TRONGONE SPORT c/o Centro Commerciale "LE COTONIERE", SALERNO (Italia) Responsabile servizio vendita assistita in attività plurimarca e servizio post-vendita. Consulente vendita assistendo il cliente dall'accoglienza alla vendita.
Collaborazione nell'allestimento del negozio dei diversi brand
Collaborazione nell'allestimento delle vetrine
Attività o settore Articoli e attrezzature sportive

05/2016–11/2016 **Consulente di vendita**
GEOX c/o Centro Commerciale "LA CARTIERA", Pompei (Italia) **Attività o** Scarpe - borse e accessori vari

03/2015–03/2016 **Gestione del personale**
CHIC
Gestione del personale di vendita e formazione di essi a partire dalla vendita assistita alla gestione dello stock e magazzino.
Allestimento vetrine - Campionari
Attività o settore Abbigliamento e accessori bimbo/a da 0 a 14 anni

11/2012–02/2015 **Gestione risorse umane**
CHICCO SpA - ATESANA GROUP, Grandate (CO) (Italia)
Gestione del personale di vendita e formazione di essi a partire dalla vendita assistita alla gestione dello stock e magazzino.
Gestione formazione del personale sull'uso dei pc aziendali
Attività o settore Abbigliamento e scarpe bimbo/a da 0 a 16 anni

03/2010–08/2015 **Gestione risorse umane**
THUN SHOP, Pompei (NA) (Italia) Formazione del personale di vendita Gestione dello stock e magazzino Gestione programmi aziendali Formazione su corsi lavorazione ceramica
Attività o settore Ceramica - gioielli - arredo casa e tessile bimbo/a

01/2008–02/2010 **Addetta alla vendita**
ORIGINAL MARINES/CARPISA/YAMAMAY, Pompei (NA)

Attività o settore Borse, valigie, accessori, abbigliamento per bambini, intimo

11/2005–12/2007 **Responsabile tesseramento soci ACI**

DELEGAZIONE ACI (Angri/Scafati/Nocera Inferiore)
Stipula contratti assicurativi per SARA ASSICURAZIONI e gestione pacchetto clienti. Disbrigo pratiche automobilistiche (passaggi proprietà/demolizioni/immatricolazioni etc)
Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

05/2003–09/2004 Gestione risorse umane
AUDIOTOURS SYSTEM
Gestione del personale
Gestione contabile negozio e clienti
Attività o settore Sistemi audio e guide turistiche

03/2001–01/2002 Agente assicurativo
PRESTITEMPO DEUTSCHE BANK, SALERNO (Italia)
Acquisizione nuovi clienti
Gestione finanziamenti per prestiti al consumo
Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Ragioniere - Perito Commerciale e Programmatore
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "A. GENOVESI", SALERNO (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di consulenza alle vendite e per effetto della frequentazione di corsi di vendita e comunicazione.

Competenze organizzative e gestionali **ottima capacità di pianificazione, prioritizzazione, problem solvin, delega e adattabilità al fine di raggiungere obiettivi aziendali in modo efficiente.**
Ottima capacità di definire obiettivi, strutturare attività e rispettare le scadenze.
Ottima capacità di guidare il team, assegnare compiti e motivare i

collaboratori

Competenze professionali Buona capacità di adattamento alle situazioni di stress acquisita per aver ricoperto posizioni lavorative implicanti il contatto col pubblico nonché aver svolto diverse ore di straordinario

Ottime competenze nell'allestimento dei punti vendita, abilità tecniche specifiche del ruolo fondamentali per il successo lavorativo e l'adattabilità in azienda.

Competenze digitali AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze Insegnate in Corsi di nuoto

Volontariato c/o CROCE ROSSA di Angri (SA)

Ho effettuato diversi corsi di teatro - pittura - canto e recitazione - nuoto

Patente di guida B