

Federica D'Andrea

☎ 3890954937 | ✉ fedetonydandrea@icloud.com



PROFILO PROFESSIONALE

Diplomata in Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera e qualificata come Tecnico per il Turismo. Persona dinamica, organizzata e orientata al contatto con il pubblico. Esperienza nel settore turistico, nella vendita al dettaglio e nell'ambito estetico.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Settore turistico (2023 – attuale)**
Attività di accoglienza clienti, gestione delle richieste e supporto organizzativo nel settore turismo.
- **Commessa**
Assistenza alla clientela, gestione del punto vendita e riordino merce.
- **Ambito estetico**
Supporto alle attività estetiche e relazione con la clientela.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Diploma in Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera**
- **Qualifica di Tecnico per il Turismo**

COMPETENZE

- Accoglienza clienti
- Comunicazione e lavoro di squadra
- Gestione del pubblico
- Organizzazione e precisione
- Vendita e assistenza clienti
- Problem solving